

2019年3月9日

お客さま各位

株式会社サンデー

八戸市指定ごみ袋消費税額超過徴収のお詫びとお願い

平素は株式会社サンデーに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が、2019年3月1日（金）午前7時00分～3月5日（火）午後6時30分の期間に販売いたしました「八戸市指定ごみ袋」において、2019年3月1日からのシステム変更に伴う設定の誤りにより、下記商品をご購入されたお客さまから消費税額を所定金額より多くお預かりした可能性があることが判明いたしました。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

所定金額より多くお預かりいたしました消費税額につきましては、速やかにご返金の対応をさせていただきたく存じます。お手数ではございますが、お心当たりのあるお客さまにおかれましては下記連絡先にご一報をお願い申し上げます。

システム設定につきましては、3月5日（火）午後6時30分に修正が完了しておりますが、弊社といたしましては再発防止に向けて万全を尽くす所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますことを平にお願い申し上げますとともに、重ねて深くお詫び申し上げます。

記

<消費税額を多くお預かりした可能性のあるお客さま>

下記商品を、2019年3月1日（金）午前7時00分～3月5日（火）午後6時30分の期間に同時に2点以上お買上げいただいたお客さま

八戸市指定ごみ袋	燃やせるごみ	20L
八戸市指定ごみ袋	燃やせるごみ	30L
八戸市指定ごみ袋	燃やせるごみ	45L
八戸市指定ごみ袋	燃やせないごみ	20L
八戸市指定ごみ袋	燃やせないごみ	30L
八戸市指定ごみ袋	燃やせないごみ	45L



<対象のお客さまから多くお預かりした消費税額>

お一人さま当たり1円～11円

<販売店舗>

八戸石堂店、八戸長苗代店、八戸新井田店、八戸根城店、八戸沼館店、ホームマート南郷店 以上6店舗

<お問い合わせ先>

株式会社サンデー

総務部 お客さまサービス係（受付時間午前9時00分～午後5時00分）

フリーダイヤル 0120-47-4573

以 上